

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

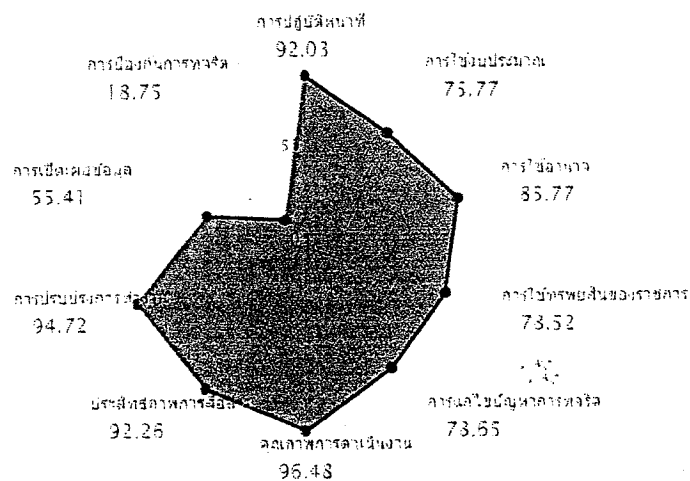
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเส มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน : ๖๗.๘๒ คะแนน

ระดับผลการประเมิน : C



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	หมายเหตุ
๑	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๔๘	EIT
๒	การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๗๒	EIT
๓	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๒๖	EIT
๔	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๐๓	IIT
๕	การใช้อำนาจ	๘๕.๗๗	IIT
๖	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๖๕	IIT
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๘.๕๒	IIT
๘	การใช้งบประมาณ	๗๕.๗๗	IIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๔๑	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๘.๗๕	OIT

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองเส ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัด “คุณภาพการดำเนินงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๖ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๙๖.๔๘ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด กำกับติดตามการทำงาน of เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด

๒. ตัวชี้วัด “การปรับปรุงการทำงาน” (ตัวชี้วัดที่ ๘ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๙๔.๗๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา องค์การทั้งแนวทางปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐาน การนำเทคโนโลยี สารสนเทศมาพัฒนางานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การ บริหารส่วนตำบลคลองเส มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่องานได้มีโอกาสร่วมแสดงความคิดเห็นในการ พัฒนาการกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงาน โปร่งใส เปิดเผย นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนา ระบบงานบริการ

๓. ตัวชี้วัด “ประสิทธิภาพการสื่อสาร” (ตัวชี้วัดที่ ๗ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๒๖ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการ ดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และ มี การชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้มาใช้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีประสิทธิภาพ

๔. ตัวชี้วัด “การปฏิบัติหน้าที่” (ตัวชี้วัดที่ ๑ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๐๓ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อ การปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตาม มาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ จากผลคะแนน สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเสมีความเชื่อมั่นว่าบุคลากรในหน่วยงานไม่มี พฤติกรรมในการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด มีการปฏิบัติงานแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปอย่างเท่าเทียมกัน และมีความรับผิดชอบ มุ่งผลสำเร็จของงานมากกว่าธุรกิจส่วนตัว

๕. ตัวชี้วัด “การใช้อำนาจ” (ตัวชี้วัดที่ ๓ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๘๕.๗๗ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เห็นได้ว่า ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับการใช้อำนาจอย่างเป็นธรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

จุดอ่อน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. ตัวชี้วัด “การแก้ไขปัญหาการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๕ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๘.๖๕ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง จากผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารยังไม่ได้ให้ความสำคัญกับปัญหาการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

๒. ตัวชี้วัด “การใช้ทรัพย์สินของราชการ” (ตัวชี้วัดที่ ๔ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๘.๕๒ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรในการนำทรัพย์สินของทางราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมของบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้แก่บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานด้วย

๓. ตัวชี้วัด “การใช้งบประมาณ” (ตัวชี้วัดที่ ๒ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๗๕.๗๗ เป็นคะแนนจากประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างและตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองให้มากกว่าเดิมยิ่งขึ้น

๔. ตัวชี้วัด “การเปิดเผยข้อมูล” (ตัวชี้วัดที่ ๙ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๕๕.๔๑ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเสวยังมีได้ให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงานที่สามารถตรวจสอบได้และมีข้อมูลที่ชัดเจนเท่าที่ควร

๕. ตัวชี้วัด “การป้องกันการทุจริต” (ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ของตัวชี้วัดการประเมิน)

โดยมีผลการประเมินเท่ากับ ร้อยละ ๑๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมในองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งผลคะแนนสะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเสวยังมิได้ให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- กำหนดมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานมีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบปีละหนึ่งครั้ง
๒. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- ส่งเสริมการให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของหน่วยงานในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	ทุกส่วนราชการ	
๓. การใช้งบประมาณ	- กำหนดมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน - ส่งเสริมให้หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน	ทุกส่วนราชการ	

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. การเปิดเผยข้อมูล	- ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ - ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	
๕. การป้องกันการทุจริต	- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบของหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน - สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริตตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียน หากพบการทุจริตในหน่วยงาน	สำนักปลัด	